

# Relación entre conflictos de la adolescencia y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de Risaralda

Relation between adolescence conflicts and the social abilities on teenagers of a educative institution in Risaralda

Relação entre conflitos adolescentes e habilidades sociais em adolescentes de uma instituição de educação de Risaralda

DOI: <https://doi.org/10.21803/pensam.13.25.385>

**José Alonso Andrade Salazar**  
<https://orcid.org/0000-0001-7916-7409>

**María Fernanda Mendoza**  
<https://orcid.org/0000-0002-8149-1627>

**Kelly Tatiana Zapata Castrillón**  
<https://orcid.org/0000-0003-4946-6357>

**Laura Sierra Monsalve**  
<https://orcid.org/0000-0002-2105-3166>

## Resumen

Este es un estudio cuantitativo, empírico-analítico y de corte transversal que tuvo como objetivo encontrar la relación entre los principales conflictos de la adolescencia y las habilidades sociales presentes en adolescentes de una institución educativa de Santa Rosa de Cabal en el Departamento de Risaralda; para ello se aplicó la prueba de habilidades sociales de Goldstein (1999) y una lista de chequeo con los principales problemas que identifican los adolescentes. Los resultados indican que al menos 9 de cada 10 adolescentes tiene buenas habilidades sociales y que de ellos 7 de cada 10 tiene las implementa, por lo que son conscientemente hábiles. Los principales conflictos de la adolescencia son: problemas con los padres y hermanos respecto a la autoridad; problemas de autoestima; timidez y dificultades de aceptación social y adicción a los video juegos. No existen diferencias marcadas por género, ni en habilidades sociales, ni en conflictos de la adolescencia. Los adolescentes con apertura al mundo con un buen núcleo de pares y familias estables y funcionales presentan mejores habilidades sociales. Existe una relación directa entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales, las cuales influyen en la resolución de los conflictos en los adolescentes.

*Palabras Clave:* Adolescencia; Habilidades sociales; Conflictos; Familia; Problemas.

## Abstract

This is a quantitative study, analytical empirical and cross section that had as an objective to find relation between the main conflicts in the adolescence and the social abilities in teenagers from a educative institution from Santa Rosa de Cabal in Risaralda; for this the social ability test of Goldstein (1999) was applied and a check list with the main problems that identify the adolescents. The results indicate that 9 from 10 teenagers have good social skills and 7 to 20 use them, so they are conscientiously competent. The primary problem are: the parents and brothers regarding to authority, self-esteem issues, shyness and social acceptance difficulty and video games addiction. There are no difference by gender, neither by social abilities nor by adolescence conflicts. The teenagers with openness to the world with equal nucleus and stable families and functional present better social abilities. There is a direct relation between social abilities and interpersonal relations, this influence to solve conflict on adolescents.

*Keywords:* Adolescence, social abilities, conflicts, family, problems.

## ¿Cómo citar este artículo?

Andrade, J., Mendoza, M., Zapata, J. & Sierra, L. (2020). Relación entre conflictos de la adolescencia y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de Risaralda. *Pensamiento Americano*, 13(25), 52-61. DOI: <https://10.21803/pensam.13.25.385>



## Resumo

Trata-se de um estudo quantitativo, empírico-analítico e transversal que objetivou verificar a relação entre os principais conflitos da adolescência e as habilidades de uma instituição de ensino de Santa Rosa de Cabal no departamento de Risaralda; Para isso, aplicou-se o teste de habilidades sociais de Goldstein (1999) e um checklist com os principais problemas identificados pelos adolescentes. Os resultados indicam que pelo menos 9 em cada 10 adolescentes possuem boas habilidades sociais e que 7 em cada 10 delas as implementaram, portanto são conscientemente habilidosas. Os principais conflitos da adolescência são: problemas com pais e irmãos em relação à autoridade; problemas de autoestima; timidez e dificuldades de aceitação social e dependência de videogames. Não há diferenças marcantes por gênero, nem nas habilidades sociais, nem nos conflitos da adolescência. Adolescentes abertos ao mundo com um bom núcleo de pares e famílias estáveis e funcionais têm melhores habilidades sociais.

Existe uma relação direta entre as habilidades sociais e as relações interpessoais, que influenciam na resolução de conflitos nos adolescentes.

*Palavras-chave:* Adolescência, Habilidades Sociais, Conflitos, Família, Problemas.

## Perfiles

Psicólogo. PhD. Pensamiento complejo. Mg. Investigación integrativa. Universidad de San Buenaventura Medellín. Email: jose.andrade@usbmed.edu.co

Estudiante de X semestre del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Área Andina. Email: mmendoza44@estudiantes.areandina.edu.co

Estudiante de X semestre del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Área Andina. Email: kzapata9@estudiantes.areandina.edu.co

Estudiante de X semestre del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Área Andina. Email: lsierra31@estudiantes.areandina.edu.co

**José Alonso Andrade Salazar**  
Psicólogo

**María F. Mendoza Vergara**  
Estudiante

**Kelly T. Zapata Castrillón**  
Estudiante

**Laura Sierra Monsalve**  
Estudiante

## Introducción

Los conflictos y problemas asociados a la adolescencia suelen tener como base las interacciones tensas, ambivalentes, ansiosas y, en gran medida actitudes demandantes y/o conflictivas emergentes de la relación entre padres, hijos y comunidad (Averasturi & Knobel, 1996). De esta trilogía se desprenden múltiples conflictos que pueden ser confrontados y reparados en dichos escenarios por lo que, constituyen aprendizajes durante la socialización primaria y secundaria de los adolescentes (Andrade, 2017; Esquivel & Gómez, 2011). En este tenor, las habilidades sociales pueden definirse como el conjunto de conductas y capacidades que ayudan a una persona a resolver cualquier tipo de situación social de la forma más efectiva y satisfactoria posible. Dichas habilidades también sirven para relacionarse con otras personas y grupos adecuadamente y ayudan al adolescente a comunicarse de forma verbal o no verbal acorde a sus necesidades y demandas. Asimismo, permiten a las personas expresar sus opiniones y sentimientos de forma apropiada respetando las conductas de los demás. Para Goleman (1986) lo que realmente importa para el éxito, carácter, felicidad y logros vitales es un conjunto definido de habilidades sociales, no solo habilidades cognitivas que son medidas por test convencionales de coeficiente intelectual.

Para McGinnis y Goldstein (1990) las habilidades sociales son en realidad habilidades prosociales, o sea, que hacen alusión al desarrollo social que el individuo ha adquirido a lo largo de su existencia, puesto que, en ella se desarrollan e implantan múltiples destrezas comportamentales que facilitan la adaptación de los adolescentes al medio ambiente. En este tenor señalan que entre las habilidades prosociales se circunscriben tanto las concernientes a la autonomía e independencia individual tales como: de independencia en el hablar, comer, locomoción, etc., al tiempo que, aquellas que referencian la capacidad de mantener el flujo de las relaciones interpersonales. Dicho sea de paso, estas últimas constituyen el objeto de interés en este trabajo y están íntimamente vinculadas al desarrollo social, el cual, se entiende desde un mode-

lo interpretativo de tipo participativo donde tanto la biología como la cultura resultan ser elementos activos que se inter influyen dinámicamente y mutuamente, logrando que cada sujeto tenga una postura diferente y única frente a los retos, dilemas y situaciones sociales (Gómez-López, 1995).

Las habilidades pueden definirse como la capacidad ajustada y concreta de realizar alguna actividad o tarea de manera correcta con base en las demandas del entorno inmediato (Villarreal, Sánchez & Musitu, 2010). Al respecto, Choque-Larrauri y Chirinos-Cáceres (2009) señalan que dichas habilidades representan el sistema de destrezas que permiten al ser humano actuar de manera competente y hábil en los diferentes contextos, regulando en gran medida, su conducta al generar comportamientos saludables en distintas esferas vitales, puesto que, permiten a las personas controlar y dirigir sus elecciones y decisiones. Las habilidades sociales constituyen un concepto complejo de difícil definición, pues, pueden analizarse desde múltiples puntos de vista, y sus aplicaciones suelen darse en clave interdisciplinaria (Musitu, Jiménez & Murgui, 2007; Villarreal, et al., 2010). En este sentido Del Moral et al. (2014) señalan que las habilidades sociales pueden dividirse de acuerdo con el caso en diferentes tipos de habilidades, siendo muy cercanas a las habilidades para la vida, de modo que actúan en torno a ellas en tanto complementariedad para favorecer los procesos adaptativos y de socialización.

Cabe mencionar que las habilidades para la vida se presentan en tres categorías: Habilidades sociales, habilidades cognitivas y habilidades relacionadas con el afecto. En lo que toca a las habilidades sociales, estas se ponen en escena en tanto capacidad de ejecutar conductas de intercambio con resultados favorables, y suelen dividirse en: habilidades de comunicación, empatía, asertividad, control de la ira, entre otras (Uribe, et al, 2005). Estas habilidades se consideran importantes para el desarrollo del adolescente, por lo que reforzarlas favorece las relaciones interpersonales de manera sana y positiva, además, de generar procesos de estabilidad y transformación interpersonal. Asimismo, Ikesako y Miyamoto (2015) informan

que existe evidencia que sugiere que las habilidades sociales, el autocontrol y la confianza adquiridos durante la vida, pero robustecidos en la adolescencia guían de forma efectiva y exitosa el desempeño laboral, así las cosas, en la vida diaria las personas hacen uso de las fortalezas adquiridas para salir de problemas o superar situaciones difíciles, generando con ello, una habilidad de ajuste sumamente importante denominada resiliencia. La palabra resiliencia procede del latín, del término “resilio” que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar o rebotar; como concepto es aceptado por las ciencias sociales y humanas referirse a personas que, a pesar de nacer y vivir situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanas y exitosas (Rutter, 1993).

No obstante, dicho desarrollo requiere el compromiso familiar, personal y social para con los niños, niñas y adolescentes, razón por la cual, el marco jurídico colombiano a través de la ley 1098 del 2006 que expide el código de infancia y adolescencia, en su artículo 1º exige garantizar a los niños, niñas y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad en un ambiente de felicidad, amor y comprensión; prevaleciendo el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana sin discriminación alguna. En el artículo 2º menciona la importancia de establecer normas sustantivas y procesales para su protección integral garantizando el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento, y señala además, que dicha garantía y protección es obligación de la familia, la sociedad y del Estado, de allí la importancia de brindar elementos para garantizar su desarrollo biopsicosocial, mismo que guarda una relación estrecha según McGinnis y Goldstein (1990) con la educación emocional y la adquisición de las habilidades sociales.

## Método

**Diseño:** esta es una investigación cuantitativa, de corte transversal y correlacional. **Población:** La investigación se desarrolló con 400 estudiantes ado-

lescentes de 12 a 18 años, pertenecientes a una Institución educativa de Santa Rosa de Cabal en el departamento de Risaralda. **Criterios de inclusión:** a) ser estudiante activo de la institución; b) estar dentro del rango de edad de acuerdo con la prueba; **Instrumentos:** se aplicó una ficha de caracterización sociodemográfica en la cual se tuvo aspectos como edad, escolaridad, género, estrato socioeconómico, religión, tipo de vivienda y núcleo familiar. Para complementar la información, se implementó la escala de habilidades sociales de Goldstein, (1999) que consta de 50 ítems que se responden a través de una escala tipo Likert con valores de: *nunca*, *a veces* y *siempre*; con la cual se midió a su vez seis grupos de habilidades: 1) Habilidades sociales primarias; 2) Habilidades sociales avanzadas; 3) Habilidades relacionadas con sentimientos; 4) Habilidades alternativas a la agresión; 5) Habilidades para hacer frente al estrés; 6) Habilidades de planificación. Asimismo se diseñó una lista de chequeo para identificar el conflicto principal referido por el adolescente de acuerdo a los siguientes elementos: a) Relaciones parentales conflictivas (con ambos padres); b) Relación conflictiva con hermanos; c) Relación conflictiva con pares; d) Relación conflictiva con pareja; e) Conflictos con otros familiares; f) Conflicto con docentes y otras figuras de autoridad diferentes a los padres; g) Víctima de acoso estudiantil (Bullying); h) Conflicto relacionado con la identidad sexual; i) Duelo por la muerte de un familiar; j) Conflictos relacionados con la experiencia sexual temprana; k) problemas de autoestima; l) problemas de timidez y de aceptación social; m) problemas para expandir los círculos sociales; n) Adicciones a sustancias psicoactivas; o) Adicción a los juegos de videos; p) Bajo rendimiento escolar; q) Agresor Bullying.

**Procedimiento:** a) Aprobación y diseño del proyecto de investigación; b) aprobación de las condiciones bioéticas de la investigación (consentimiento informado); c) firma del consentimiento informado y aplicación de instrumentos; d) análisis y sistematización de datos; e) construcción de resultados, discusión y elaboración del informe final de investigaciones; f) devolución de resultados a las instituciones y comunidades.

## Resultados

Las edades están entre 11 y 18 años. el 3,8% tiene 11 años, el 17,6% 12 años, 21,2% 13 años, 21,4% 14 años; 19,1% 15 años; 13,6% 16 años; 2,5% 17 años y 0,8% 18 años. El grado de escolaridad, 6° grado 4,8%, 7° fue del 22,2%; 8° grado 25,9%; grado 9° fue de 13,4%; 10° del 20,2% y 11° grado 13,6%. El tipo de familia fue nuclear 52,1%, monoparental 18,1%, ensamblada 3,3%, extensa 24,9% y otra 1,5%. El 54,4% fueron hombres y el 45,6% mujeres. Respecto al estado de habilidades sociales, un 0,5% posee *escasas* habilidades sociales, un 67,5% posee *buenas* habilidades sociales y el 32,0% cuenta con *muy buenas* habilidades sociales. Referente al tipo de consciencia de las habilidades sociales, el 26,7% es *conscientemente hábil*, el 55,7% es *conscientemente inhábil*, el 9,6% es *inconscientemente hábil* y el 8,1% es *inconscientemente inhábil*. En el tipo de conflicto primario fue de 25,4% en relaciones parentales conflictivas; el 13,4% una relación conflictiva con hermanos, seguidos por problemas de autoestima en el 8,3%; la adicción a los juegos de videos fue del 9,3%. En conflicto secundario un 16,6% tiene relaciones conflictivas con hermanos; problemas de timidez y de aceptación social 7,1%; adicción a los juegos de videos 7,3%; bajo rendimiento escolar con un 7,8% y ninguna percepción de conflicto con un 12,1%.

En el cruce de variables del conflicto primario revela que en los hombres el 25,0% tiene relaciones parentales conflictivas; el 13,4% relaciones conflictivas con hermanos, y el 14,4% adicción a los juegos de video. En mujeres priman relaciones parentales conflictivas 26,0%; relaciones conflictivas con hermanos 13,3% y, problemas de autoestima 13,3%. Respecto a género y grado de las habilidades sociales y género vs consciencia de las habilidades sociales, el 66,7% de los hombres poseen buenas habilidades sociales; el 32,9% muy buenas habilidades sociales; el 25,5% es conscientemente hábil y el 58,8% conscientemente inhábil. En mujeres el 68,5% tiene buenas habilidades sociales, el 30,9% muy buenas habilidades sociales, el 28,2% es conscientemente hábil, y el 51,9% conscientemente inhábil. En lo que toca al tipo de conflicto primario vs grado de habilidades sociales, las relaciones parenta-

les conflictivas fueron con buenas habilidades sociales fue del 71,3% y, con muy buenas habilidades sociales 28,7%; en relación conflictiva con hermanos y buenas habilidades sociales 67,9%, y con muy buenas habilidades sociales 32,1%. En relación conflictiva con pares el 55,0% tiene *buenas habilidades sociales*, y el 40% *muy buenas habilidades sociales*. En relación conflictiva con pareja el 66,7% tiene *buenas habilidades sociales*, y el 33,3% *muy buenas habilidades sociales*. En conflicto con docentes y otras figuras de autoridad que no son los padres el 71,4% cuenta con *buenas habilidades sociales*, y el 28,6% *muy buenas habilidades sociales*.

El 50,0% de víctimas de acoso escolar tiene *buenas habilidades sociales* y el 44,4% *muy buenas habilidades sociales*. En conflicto de identidad sexual el 100,0% tiene *buenas habilidades sociales*. En duelo por la muerte de un familiar el 76,5% tiene *buenas habilidades sociales* y el 23,5% *muy buenas habilidades sociales*. En conflictos de experiencia sexual temprana el 100% tiene *buenas habilidades sociales*. En problemas de autoestima el 69,7% tiene *buenas habilidades sociales*, y el 30,3% *muy buenas habilidades sociales*. Los problemas de timidez y de aceptación social el 65,0% cuenta con *buenas habilidades sociales*, y el 35% con *muy buenas habilidades sociales*; en problemas para expandir los círculos sociales el 66,7% tiene *buenas habilidades sociales* y el 33,3% *muy buenas habilidades sociales*; en adicciones a sustancias psicoactivas el 20,0% tiene *buenas habilidades sociales* y el 80,0% *muy buenas habilidades sociales*; en adicción a los juegos de videos el 62,2% puntúa *buenas habilidades sociales* y el 37,8% *muy buenas habilidades sociales*. En bajo rendimiento escolar el 71,4% tiene *buenas habilidades sociales* y el 28,6% *muy buenas habilidades sociales*. En ser agresor - acosador (Bullying) el 66,7% tiene *buenas habilidades sociales* y el 33,3% *muy buenas habilidades sociales*; por último, ninguna percepción de conflicto corresponde al 66,7% los cuales tienen *buenas habilidades sociales* y el 33,3% *muy buenas habilidades sociales*.

## Discusión

Los resultados indican que al menos nueve de cada diez adolescentes tiene buenas habilidades so-



ciales y de ellos, siete de cada diez, cuenta con conciencia de dichas habilidades y de su posibilidad de implementación, mientras que el resto sabe que tiene estas habilidades, pero no las implementan de manera adecuada en situaciones conflictivas de su vida cotidiana, lo que quiere decir que son conscientemente inhábiles según lo referencian García y Musitu (1999). Al respecto Meier y Oros (2012) indican que la relación que aspectos como el control patológico y la autonomía extrema materna logran obstaculizar la experiencia de ciertas emociones positivas en los hijos, a la vez que impiden reconocer que se cuenta con habilidades y aprendizajes asociados a resolver problemas. No obstante, un rol autoritario, punitivo o en extremo laxo y displicente, resulta igualmente nocivo para el desarrollo emocional de los adolescentes (Andrade, 2017). En este sentido Goldstein (1999) señala que los vínculos parento-filiales ejercen un impacto significativo en la vida de los adolescentes, pudiendo actuar quizá como moduladores de la relación entre personalidad, experiencia emocional y vinculaciones externas seguras.

La investigación encontró que los conflictos que son a la vez primarios y secundarios son en orden de importancia son: relaciones paternas conflictivas con ambos padres, relación conflictiva con hermanos, problemas de timidez y aceptación social y adicciones a los videojuegos. Conviene mencionar que estos conflictos tienen una elevada importancia en la vida de los adolescentes, pues a partir de ellos y los grados de intensidad y cronicidad, la adaptación, desadaptación o resolución de los problemas se torna viable o inviable. Cabe anotar que las relaciones de los adolescentes con sus padres suelen ser conflictivas en varias vías, según Uribe, et al., (2005) y Muñoz, et al., (2016), estos conflictos tienen variaciones en torno a la relación entre las variables, conflicto interparental y problemas de conducta que son habitualmente reforzados por el núcleo de pares. Así, la adaptación de los adolescentes al medio social se ve afectada por el conflicto entre los padres, vivan o no en el mismo hogar, lo que conlleva a la emergencia de problemas de conducta con estos y con otros adultos que asuman roles de parentalidad o de autoridad con ellos.

Para Averasturi y Knobel (1996) estos elementos son típicos de los conflictos emocionales presentados en esta edad, pero cuando se intensifican hacen de las relaciones familiares un escenario que puede resultar insoportable y que, impulsa a muchos adolescentes a escapar a través de conductas disruptivas o anómalas. Al respecto Musitu, et al., (2007) y Muñoz, et al., (2016), coinciden en señalar que la problemática del adolescente podrían explicarse parcialmente, por la etapa evolutiva en que se encuentran al tiempo que, por las características socioculturales e intrafamiliares que dan forma a sus vinculaciones internas y externas, así, a mayor edad, el adolescente cuenta con mayor capacidad para darse cuenta de los alcances de la situación conflictiva y de su implicancia en su resolución o en su continuidad, y cuando esto sucede, refieren McGinnis y Goldstein (1990), aumenta en ellos la capacidad de insights y de aminorar los impactos agregados a las disputas. En cambio, para los adolescentes de menor edad refieren, suele ser relevante el aumento intensidad del conflicto, por lo que se sienten más afectados por el grado de hostilidad y la expresión de este, pero alimentan las contrariedades para evacuar a través de éste la intensidad de sus contradicciones.

Los conflictos primarios tienen valores análogos en ambos géneros por lo que no se encontraron diferencias significativas, excepto en los problemas de autoestima que son mayores en mujeres, mientras que la adicción en los videojuegos es mayor en hombres. No se encontraron diferencias significativas en las habilidades sociales y tampoco en la consciencia de las habilidades sociales por género; lo anterior es contrario al estudio realizado por Oyarzún, Estrada, Pino y Oyarzún (2012) en Chile con alrededor de 200 universitarios sobre habilidades sociales y rendimiento académico en el que se afirma que las habilidades interpersonales positivas se asocian al rendimiento académico particularmente en el caso de las mujeres. No obstante, en este estudio el grupo eran jóvenes y no adolescentes, aspecto en el que la edad afecta la percepción del conflicto percibido y/o reforzado en la convivencia, lo cual requiere mayor indagación a nivel investigativo. Cabe precisar que

en los resultados indican que las mujeres puntúan solo un poco más alto en ser *inconscientemente hábiles* en comparación a los hombres, lo que indica que aspectos como el control emocional, la influencia de pares, el género y la edad se constituyen en variables para tener en cuenta al momento de comprender los modos como las mujeres adolescentes construyen y ponen en marcha el andamiaje de herramientas para confrontar la adversidad.

Al respecto Oyarzún et al., (2012) y Uribe, et al., (2005) señalan que a nivel de género los hombres parecen ser más asertivos y prácticos al momento de solucionar conflictos entre pares, mientras que las mujeres pueden postergar su resolución ora para verificar mejor las fuentes problémicas y su implicancia en ellas, ora para dilatar su resolución porque el grado de emocional de vinculación con los eventos conflictivos es mayor. Sin ánimo de entrar a un debate que gire en torno a las fortalezas o falencias por género, el cual según Badinter (1994) resulta relativo en torno a la construcción de masculinidades y feminidades diferenciadas, que pueden coincidir en aspectos relacionales, pero alejarse en características socioculturales. Los resultados de la presente investigación también indican que tener buenas habilidades sociales y ser conscientemente hábil es mayor cuando el adolescente pertenece a una familia nuclear y ensamblada, y que esto se presenta en ambos géneros indistintamente, situación análoga que sucede cuando los adolescentes hombres y mujeres tienen escasas habilidades sociales, lo que trae consigo relaciones conflictivas con pares especialmente en adolescentes con antecedentes de acoso escolar.

Cabe mencionar que estos aspectos coinciden con lo planteado en otras investigaciones (Del Moral, et al., 2014; Del Moral, Suárez & Musitu, 2013; Albores-Gallo, Saucedo-García, Ruiz-Velasco & Roque-Santiago, 2011; Fisher et al., 2012), las cuales, señalan que vivir experiencias de acoso deteriora gravemente las habilidades sociales y las habilidades para la vida de los adolescentes, no obstante, cuando existen habilidades sociales previas es muy probable que estos se repongan de las agresiones y den continuidad

a su vida sin secuelas emocionales permanentes. En particular este punto se relaciona con lo encontrado en la investigación, porque a pesar de que muchos de los estudiantes fueron víctimas en algún momento, la mayoría cuenta con buenas, y muy buenas habilidades sociales, por lo que, pueden interactuar con su núcleo de pares y sus familias de forma adecuada. Empero, este tópico requiere una mayor profundización y desarrollo en otras investigaciones y a la luz de nuevos hallazgos puesto que, las agresiones en todos los casos dejan huellas psicológicas que pueden perdurar hasta la vida adulta, aun cuando las víctimas las maten y censuren o si aprenden a sortear el acoso con evitación, denuncias o defensa propia según lo refieren Salmivalli y Isaacs, (2005) y Garaigordobil, Mollo-Torrico y Larrain (2018).

## Conclusiones

Según los resultados, en general los estudiantes poseen buenas habilidades sociales, puesto que cuentan con buenas habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Dicho esto, una adecuada relación con los padres y un referente social positivo actúan como elementos mediadores y reforzadores de la conducta positiva y prosocial, constituyendo en sí mismos factores protectores de las conductas disruptivas.

Referente a lo anterior se determina que existe una relación directa entre dichas habilidades sociales y las relaciones interpersonales, las cuales influyen en la resolución de los conflictos en los adolescentes. Las problemáticas que más se presentan en los adolescentes son las relaciones paternas conflictivas y las relaciones conflictivas con hermanos lo cual sucede en ambos géneros de manera indistinta. Se concluye que mientras estos conflictos estén presentes en la vida de los adolescentes de forma intensa y permanente, la posibilidad de ocurrencia de nuevos conflictos será mayor, lo que puede desembocar en mayores dificultades para relacionarse con otras personas y en

la emergencia de impedimentos emocionales para la resolución adecuada de sus conflictos.

En este tenor, cuando el adolescente presenta problemas recurrentes y complejos en su hogar y no siente capaz de solucionarlos, a este le será muy difícil afrontar nuevos problemas externos, lo cual lo torna proclive a grupos de pares que pueden aumentar la conducta disruptiva con los padres. Tanto hombres como mujeres presentan relaciones conflictivas con sus padres y hermanos, especialmente por el manejo de la autoridad, lo cual revela que los padres depositan algunos roles y responsabilidades en los hijos mayores, lo que tiene como efecto el incremento del grado de conflicto porque no suelen ser reconocidos por sus hermanos menores como figuras de autoridad. Lo anterior más que una conclusión es una reflexión que requiere ser mayormente matizada a la luz de nuevas investigaciones en el tema.

Se encontró que cuando se habla de problemas de autoestima, su afectación se puede ver más reflejada en mujeres que en hombres, lo cual tiene una relación directa en los modos como el grupo de pares influencia en el abordaje de los conflictos; al tiempo que, con elementos propios de la personalidad en formación, y también por factores socioculturales que dan forma a la capacidad de afrontamiento inmediato o a la postergación del abordaje de los problemas. Uno de los elementos en que pueden diferir los géneros es en cuanto a la adicción a los juegos de video, la cual, se presenta mayormente en los hombres que, en las mujeres, y que es causa de conflictos con los padres, los hermanos y puede propiciar bajo rendimiento académico.

Se puede concluir que las habilidades sociales se entranman unas con otras y sus deficiencias pueden generar problemas relacionados con las habilidades para la vida, no obstante, la propensión de los adolescentes a generar mayores vínculos externos les permite fortalecer su capacidad de resiliencia y obtener a la vez nuevos aprendizajes para solucionar, postergar o afrontar los conflictos propios de su edad y de la convivencia familiar y social. El género no es

contundente para explicar el hecho de contar con mayores o menores habilidades sociales, como tampoco lo es, ser consciente o inconscientemente inhábil, lo que demuestra que los problemas de la adolescencia resultan connaturales a la convivencia y su desarrollo biopsicosocial. De allí, el reto de las familias y de la sociedad respecto a brindar un acompañamiento y orientación saludables, y con ello transmitirles herramientas de confrontación efectivas para los dilemas y conflictos propios de su edad y de las circunstancias que aquejan a sus grupos de pares y a sus familias.



## Referencias

- Albores-Gallo, L., Saucedo-García, J., Ruiz-Velasco, S. & Roque-Santiago, E. (2011). El acoso escolar y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México. *Salud Pública de México*, 53(3), 20–227.
- Andrade, J. A. (2017). *El adolescente no es el problema*. Barcelona, España: EAE
- Averasturi, A. & Knobel, F. (1996). *La adolescencia normal: “el síndrome normal de la adolescencia”*. Argentina: Editorial Paidós.
- Badinter, E. (1994). *XY, la identidad masculina*. Madrid, España: Grupo Editorial Norma.
- Camacho Céspedes, E. (2018). El juego como estrategia que permite mejorar las habilidades sociales de las personas con discapacidad intelectual que forman parte de los encuentros recreativos del Proceso de Recreación Accesible, Belén. (Tesis de pregrado, Universidad Nacional). Recuperado de: <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/15040/tesis%20recreacion%20Ericka%20Camacho%20%28oficial%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Choque-Larrauri, R. & Chirinos-Cáceres, J. (2009). Eficacia del Programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica, Perú. *Revista de Salud Pública*, 11(2), 169-181.
- Congreso de la Republica de Colombia. (8 de noviembre de 2006) Código de la infancia y la adolescencia. [Ley 1098 de 2006]. DO: 46.446.
- Del Moral, G., Suárez, C., Villareal, M., & Musitu, G. (2014). Types of aggressive victims in bullying situations at secondary school. *Journal for the Study of Education and Development*, 37(2), 1–31. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/02103702.2014.918816>
- Del Moral, G., Suárez, C. & Musitu Ochoa, G. (2013). El bullying en los centros educativos: propuestas de intervención de adolescentes, profesorado y padres. *Apuntes de Psicología*, 31(2), 203–213.
- Esquivel, N. Y. & Gómez, B. (2011). Relaciones objetales en un adolescente menor infractor por delito de violación: estudio de caso. *Universidad Autónoma del Estado de México. Rev electrónica de psicología Iztacala*, 14 (3), 321-348.
- Fisher, H. L., Moffitt, T. E., Houts, R. M., Belsky, D. W., Arseneault, L., & Caspi, A. (2012). Bullying victimisation and risk of self harm in early adolescence: longitudinal cohort study. *BMJ (Clinical research ed.)*, 344, e2683. <https://doi.org/10.1136/bmj.e2683>
- García, F. & Musitu, G. (1999). *Autoconcepto forma 5*. Madrid, España: Tea.
- Garaigordobil, M., Mollo-Torrice, J. & Larrain, E. (2018). Prevalencia de Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica: una revisión. *Revista Latinoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 11(3), 1–18.
- Goldstein, P. (1999). *Habilidades sociales y control en la adolescencia*. México: Editorial Siglo XXI editores
- Goleman, D. (1986). *El libro que revoluciona el concepto de inteligencia: la inteligencia emocional*. Buenos Aires, Argentina.
- Gómez-López, L. F. (1995). La elección de programas para el desarrollo de habilidades intelectuales. *Sinéctica* 6. 1-11.
- Ikesako, H. & Miyamoto, K. (2015). Fostering social and emotional skills through families, schools and communities: Summary of international evidence and implication for Japan's educational practices and research. OECD Education Working Papers, No. 121, OECD Publishing, Paris. <http://dx.doi.org/10.1787/5js07529lwf0-en>
- McGinnis, E. & Goldstein, A. (1990). *Programa de habilidades para la infancia temprana. La enseñanza de habilidades prosociales a los niños de preescolar y jardín infantil*. Research Press. Recuperado de: [https://www.academia.edu/27571210/PROGRAMA\\_DE\\_HABILIDADES\\_PARA\\_LA\\_INFANCIA\\_TEMPRANA\\_La\\_ense%C3%B1anza\\_de\\_habilidades\\_prosociales\\_a\\_los\\_ni%C3%B1os\\_de\\_preescolar\\_y\\_jard%C3%ADn\\_infantil?email\\_work\\_card=view-paper](https://www.academia.edu/27571210/PROGRAMA_DE_HABILIDADES_PARA_LA_INFANCIA_TEMPRANA_La_ense%C3%B1anza_de_habilidades_prosociales_a_los_ni%C3%B1os_de_preescolar_y_jard%C3%ADn_infantil?email_work_card=view-paper)
- Meier, L. & Oros, L. B. (2012). Perception of parental practices

and experience of positive emotions in adolescents [Percepción de las prácticas parentales y experiencia de emociones positivas en adolescentes]. *Revista de Psicología*, 9(16), 73-84.

Muñoz, C. M., Bello, M. P. G., Sandoval, S. R., Romero, L. K. & Nieto, J. L. G. (2016). Relación entre problemas de conducta en adolescentes y conflicto interparental en familias intactas y monoparentales. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 107-122. <https://doi.org/10.15446/rcp.v25n1.48705>

Musitu Ochoa, G., Jiménez Gutiérrez, T. I. & Murgui Pérez, S. (2007). El rol del funcionamiento familiar y del apoyo social en el consumo de sustancias de los adolescentes. *Revista Española de Drogodependencias*, 32(3), 370-380.

Oyarzún, G., Estrada, C., Pino, E. & Oyarzún, O. (2012). Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género. *A Gender Point of View*, 15(2), 21-28.

Rutter, M. (1993). La "Resiliencia": Consideraciones Conceptuales. *Journal of Adolescent Health*, 14(8), 690-696.

Salmivalli, C. & Isaacs, J. (2005). Prospective Relations Among Victimization, Rejection, Friendlessness, and Children's Self and Peer-Perceptions. *Child Development*, 76(6), 1161-1171. <https://doi.org/DOI:10.1111/j.1467-8624.2005.00842.x>

Uribe, R., Escalante, M., Arévalo, M., Cortez, E. & Velásquez, W. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Perú: Ministerio de Salud de Perú.

Villarreal-González, M. E., Sánchez-Sosa, J. C., Musitu, G. & Varela, R. (2010). El Consumo de Alcohol en Adolescentes Escolarizados: Propuesta de un Modelo Sociocomunitario. *Psychosocial Intervention*, 19(3), 253-264. <https://doi.org/10.5093/in2010v19n3a6>